

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий

МАДОУ детский сад № 327

А.С.Калоян

Приказ № 10-ОД от 20 января 2020г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

**Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
детский сад № 327**

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не соответствует нормативно-правовым актам официальный сайт образовательной организации	Привести в соответствие нормативно-правовым актам на официальном сайте образовательной организации	31.01.2020	Заведующий МАДОУ Калоян А.С.	Нормативно-правовые акты на официальном сайте образовательной организации приведены в соответствие	Январь, 2020
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах обратной связи и	Создать на официальном сайте МАДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы»	01.04.2020	Заведующий МАДОУ Калоян А.С.		

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте МАДОУ, в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг», планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году.	31.01.2020	Заведующий МАДОУ Калоян А.С.		
	Разместить на официальном МАДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	31.01.2020	Заведующий МАДОУ Калоян А.С.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечить комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью.	01.04.2020	Заведующий МАДОУ Калоян А.С.	Зона ожидания оборудована в административном блоке для посетителей, зачисляющих детей в МАДОУ	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)			Входная группа оборудована пандусом	При строительстве МАДОУ
	Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2020	Заведующий МАДОУ Калоян А.С.	Согласно кадастрового паспорта на земельный участок, автостоянка не предусмотрена	
	Оборудовать адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы.	При наличии финансирования	Заведующий МАДОУ Калоян А.С.	Размер дверных проемов составляет 1 м 30 см, что обеспечивает беспрепятственный доступ.	При строительстве МАДОУ
Повысить уровень доступности услуг	Приобрести сменные кресла-коляски	При наличии	Заведующий МАДОУ		

для инвалидов		финансировани я	Калоян А.С.		
	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	При наличии финансировани я	Заведующий МАДОУ Калоян А.С.	В санитарно-гигиенических помещениях первого этажа оборудованы настенные поручни	
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	При наличии финансировани я	Заведующий МАДОУ Калоян А.С.	При входе в МАДОУ установлена таблица, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля	
	Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	При необходимости	Заведующий МАДОУ Калоян А.С.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Совещания, педагогические советы, общие собрания коллектива	В течении года	Заместитель заведующего Лешукова Т.В, заведующий хозяйством Жадько И.С.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	Совещания, педагогические советы, общие собрания коллектива	В течении года	Заместитель заведующего Лешукова Т.В, заведующий хозяйством Жадько И.С.		