

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий

МАДОУ детский сад № 327



А.С.Калоян

Приказ № 37-ОД от 26 мая 2020г.

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

**Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
детский сад № 327
за I полугодие 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не соответствует нормативно-правовым актам официальный сайт образовательной организации	Привести в соответствие нормативно-правовым актам на официальном сайте образовательной организации	31.01.2020	Заведующий МАДОУ Калоян А.С.	Нормативно-правовые акты на официальном сайте образовательной организации приведены в соответствие	15.01.2020 г.
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте МАДОУ, в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг», планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году.	31.01.2020	Заведующий МАДОУ Калоян А.С.	План и отчет по итогам НОК размещены на сайте МАДОУ	22.01.2020 г.
	Разместить на официальном МАДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на	31.01.2020	Заведующий МАДОУ Калоян А.С.	На сайте МАДОУ размещен баннер с	22.01.2020 г.

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечить комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью.	01.04.2020	Заведующий МАДОУ Калоян А.С.	Зона ожидания оборудована в административном блоке для посетителей, зачисляющих детей в МАДОУ	16.05.2019 г.
				Для посетителей, ожидающих детей во время вечернего ухода домой	20.03.2020 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)			Входная группа оборудована пандусом	30.10.2013 г.
	Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2020	Заведующий МАДОУ Калоян А.С.	Согласно кадастрового паспорта на земельный участок, автостоянка не предусмотрена	
	Оборудовать адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы.	При наличии финансирования	Заведующий МАДОУ Калоян А.С.	Размер дверных проемов составляет 1 м 30 см, что обеспечивает беспрепятственный доступ.	30.10.2013 г.
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Приобрести сменные кресла-коляски	При наличии финансирования	Заведующий МАДОУ Калоян А.С.		
	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	При наличии финансирования	Заведующий МАДОУ Калоян А.С.	В санитарно-гигиенических помещениях первого этажа оборудованы съемные	29.08.2016 г.

				настенные поручни	
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	При наличии финансирования	Заведующий МАДОУ Калоян А.С.	При входе в МАДОУ установлена таблица, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля	29.08.2016 г.
	Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	При необходимости	Заведующий МАДОУ Калоян А.С.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Совещания, педагогические советы, общие собрания коллектива	В течении года	Заместитель заведующего Лешукова Т.В,	Педагогические советы, общие собрания коллектива	13.02.2020 г. 12.03.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	Совещания, педагогические советы, общие собрания коллектива	В течении года	Заместитель заведующего Лешукова Т.В,	Педагогические советы, общие собрания коллектива	13.02.2020 г. 12.03.2020