

УТВЕРЖДАЮ:  
Заведующий МАДОУ детский сад № 327

  
А.С. Калоян



Приказ № 37-ОД от 26 мая 2020 г.

### ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

## Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 327 за I полугодие 2020 год

1	2	3	4	5		6
				Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации	
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
Не соответствует нормативно-правовым актам официальный сайт образовательной организации	Привести в соответствие нормативно-правовым актам на официальном сайте образовательной организации	31.01.2020	Заведующий МАДОУ Калоян А.С.	Нормативно-правовые акты на официальном сайте образовательной организации приведены в соответствие	15.01.2020 г.	
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной	Разместить на официальном сайте МАДОУ, в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг», планы и отчеты по	31.01.2020	Заведующий МАДОУ Калоян А.С.	План и отчет по итогам НОК размещены на сайте МАДОУ	22.01.2020 г.	

организации	итогам НОК в 2019 году.								
	Разместить на официальном МАДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	31.01.2020	Заведующий МАДОУ Калоян А.С.			На сайте МАДОУ размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru			22.01.2020 г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>									
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечить комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью.	01.04.2020	Заведующий МАДОУ Калоян А.С.		Зона ожидания оборудована в административном блоке для посетителей, зачисляющих детей в МАДОУ				16.05.2019 г.
					Для посетителей, ожидающих детей во время вечернего ухода домой				20.03.2020 г.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>									
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)					Входная группа оборудована пандусом			30.10.2013 г.
	Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2020	Заведующий МАДОУ Калоян А.С.		Согласно кадастрового паспорта на земельный участок, автостоянка не предусмотрена				---
	Оборудовать адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы.	При наличии финансирования	Заведующий МАДОУ Калоян А.С.		Размер дверных проемов составляет 1 м 30 см, что обеспечивает беспрепятственный доступ.				30.10.2013 г.

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Приобрести сменные кресла-коляски	При наличии финансирования	Заведующий МАДОУ Калоян А.С.	При наличии финансирования и необходимости	---
	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	При наличии финансирования	Заведующий МАДОУ Калоян А.С.	В санитарно-гигиенических помещениях первого этажа оборудованы съемные настенные поручни	29.08.2016 г.
	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	При наличии финансирования	Заведующий МАДОУ Калоян А.С.	При входе в МАДОУ установлена таблица, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	При необходимости	Заведующий МАДОУ Калоян А.С.	При необходимости	---
	<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>				
Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	Совещания, педагогические советы, общие собрания коллектива	В течении года	Заместитель заведующего Лешукова Т.В.	Педагогические советы, общие собрания коллектива	13.02.2020 г. 12.03.2020
	<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	Совещания, педагогические советы, общие собрания коллектива	В течении года	Заместитель заведующего Лешукова Т.В.	Педагогические советы, общие собрания коллектива	13.02.2020 г. 12.03.2020